

Q4 送迎について

◆ 満足：37名 ◆ 不満：3名 ◆ 未回答：6名

【利用者様からのご意見】

- ・車が汚い（シート、床含む）

⇒ **不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。**

できる限りの対応をさせていただきます。

- ・1番目に降りたいです。

⇒ **乗車された利用者様をスムーズに送迎できるよう送迎経路を考**

え送迎させて頂いております。腰痛などが原因で長時間乗車が

困難な場合は、送迎の順番を検討させていただきますのでスタッフ

まで声をかけて頂きますよう宜しくお願い致します。

- ・朝が早過ぎ。

⇒ **今後、送迎車を増台する予定であり、増台後は少しではありま**

すが送迎時間を遅くできるため緩和できると思います。

Q5 職員の対応について

◆ 満足：46名 ◆ 不満：0名

【利用者様からのご意見】

- ・ありませんでした